

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang anda tidak faham, sila dapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang dengan wakil Bank sebelum menandatangani di bawah.)

VERSI BAHASA MALAYSIA

Bank : Affin Islamic Bank Berhad

Produk : Resit Amanah-i (TR-i)

Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan:

(hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)

1. Apakah produk ini?

Resit Amanah-i (TR-i) merupakan kemudahan pembiayaan berdasarkan konsep syariah Murabahah (kos tambah). Ia adalah pembiayaan bagi belian barang/komoditi bagi pembayaran yang ditangguhkan pada masa akan datang.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Murabahah - merujuk kepada kemudahan pembiayaan yang diberikan kepada anda untuk membiayai pembelian barang dagangan, di mana jumlah harga jualan terdiri daripada kos yang ditambah keuntungan dan diperjelaskan serta dipersetujui bersama.

3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

Jumlah Had : RM _____

 Kadar Keuntungan : *KPA + _____ % setahun
Caj keuntungan akan tetap sepanjang tempoh pembiayaan.

- Bank melantik pelanggan sebagai ejen pembelian bagi pihak Bank.
- Pelanggan kemudiannya akan mengenal pasti penjual dan memilih barang yang diperlukan bagi pihak Bank.
- Setelah dokumen-dokumen berkaitan diterima, pihak Bank membayar kepada pembekal secara terus dan kemudiannya, barang itu dijual kepada pelanggan pada harga jualan yang terdiri daripada kos dan margin keuntungan di bawah kontrak Murabahah (kos tambah) untuk penyelesaian pada tempoh tertunda.
- Apabila TR-i matang, pelanggan perlu menyelesaikan jumlah harga kos yang ditambah keuntungan Bank (Harga Jualan) sepenuhnya.

Nota: *Kadar Pembiayaan Asas (KPA) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa dan KPA semasa adalah 6.81% setahun.

4. Apakah kewajipan saya?

- Resit Amanah-i perlu dibayar apabila dituntut
- Jumlah yang perlu dibayar kepada Bank adalah termasuk yuran dan caj.

5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Yuran dan caj	Amaun (RM)
Duti Setem <ul style="list-style-type: none"> Perjanjian Kemudahan Dokumen Sekuriti Lain ✓ Surat Tawaran ✓ Surat Hipotekasi ✓ Nota Kontrak untuk Pembiayaan Murabahah ✓ Caj Lampiran (dengan tajuk, jika berkenaan) ✓ Surat Ikatan Penyerahan Hak (tanpa tajuk, jika berkenaan) ✓ Surat Jaminan / Surat Tolak Selesai (jika berkenaan) 	Ad valorem Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal
Caj-caj lain	Semua caj lain hendaklah mengikut Tarif Caj Piawai Bank

6. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

- Selepas tarikh matang kemudahan tersebut

Satu jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa harian semalam Pasaran Wang antara bank Islam (IIMM) pada baki belum jelas iaitu Harga Jualan belum jelas ditolak *ibra* '(jika ada);

$$= \text{Baki Belum Jelas} \times \text{kadar rata IIMM} \times \text{bilangan hari lampau tempoh}$$

365/366

Sila rujuk kepada kewajipan anda yang disebut di dalam Surat Tawaran Bank

7. Apakah risiko utama?

Semua jumlah amaun yang belum jelas bagi kemudahan yang telah tamat tempoh akan dikenakan dengan kadar pampasan atau apa-apa kadar yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari semasa ke semasa.

8. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif lain pembayaran.
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda diminta mengisi borang "Borang Maklum Balas" yang boleh didapati di laman sesawang AffinAlways.com yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi. Anda juga boleh menghubungi pihak Bank di:

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi

Tingkat 9, Menara Affin,

Lingkaran TRX,

Tun Razak Exchange,

55188 Kuala Lumpur.

Telefon : 03 – 8230 2222

E-mel : yourvoice@affingroup.com

Laman Web : AffinAlways.com
www.affingroup.com

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturkan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 and 6,

Menara Aras Raya

(Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),

Jalan Raja Laut,

50350 Kuala Lumpur.

Telefon : 03-2616 7766

Faks : 03-2616 7601

E-mel : enquiry@akpk.org.my

Waktu Urusan : 9:00 pagi – 5:00 petang
(Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (664393P)

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Telefon : 603 – 2272 2811

Fax : 603 – 2272 1577

E-mel : enquiry@ofs.org.my

Laman Web : www.ofs.org.my

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link atau Telelink di:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922)
50929 Kuala Lumpur
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-21741515
E-LINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan kami berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami 03-8230 2222 atau layari laman web kami di AffinAlways.com.

11. Pakej pembiayaan lain yang disediakan

Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank-i (BG-i), Bil Penerimaan-i (AB-i), Bil Perundingan (BN-i), Pembiayaan Semula Kredit Eksport-i (ECR-i), Surat Kredit-i (LC-i), Jaminan Perkapalan-i (SG-i) dan Pembiayaan Modal Kerja-i (WCF-i).

NOTA PENTING:**TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBAYAR PEMBIAYAAN ANDA**

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari **30 September 2023**

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____